

サンマックスレーザー

サポートサービス

目次

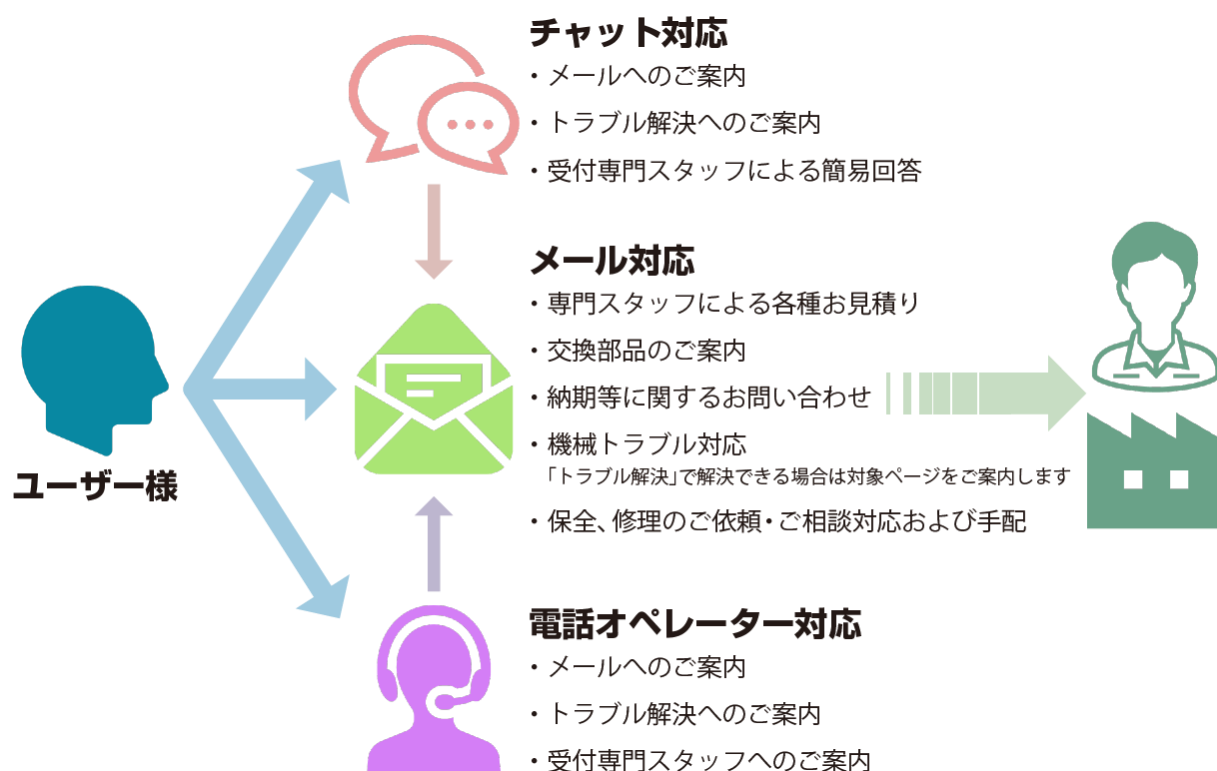
1. サポート体制について	3
2. 保証について	5
3. 出張修理・出張操作講習	11
4. 長期保証プラン(保証期間の延長)	16
5. 代替機について	18
6. 保証規約.....	20
7. 会社概要.....	24

1. サポート体制について

当社では、製品の導入後も安心してご利用いただけるよう、保守・サポート業務はすべて自社にて対応しております。

専任の技術スタッフによる迅速な対応体制を整えており、修理対応・操作講習・代替機の手配など、必要に応じて全国対応が可能です。

また、サポート窓口も自社内に設置しており、電話・メールにて受付しております。受付後は内容を確認し、状況に応じて遠隔サポートまたは出張対応を実施します。



チャット対応

弊社サイトにてチャットサポート対応しております。

1. 受付専門スタッフによる簡易回答

簡易的な内容については、チャット担当者より即時回答を行います。

2. メールへのご案内

現象等について不明瞭な場合等、写真や動画等を添付しメールにてお問い合わせいただきます。

3. トラブル解決へのご案内

豊富な情報を常に共有できるように、トラブル解決ページを設置しています。ご購入者専用の内容を閲覧するにはログインパスワードが必要です。

メール対応

弊社サイトのお問い合わせのフォーム、またはメールにてお問い合わせいただけます。メールでお問い合わせいただきますと、直接専門スタッフに情報共有されますので、技術的な内容について最もスピーディに回答が得られます。

1. 専門スタッフによる各種お見積り
2. 交換部品のご案内
3. 納期等に関するお問い合わせ
4. 機械トラブル対応（※トラブル解決で解決できる場合は対象ページをご案内します）
5. 保全、修理のご依頼・ご相談対応および手配

電話オペレーター対応

電話受付スタッフが対応いたします。電話担当については、専門スタッフは常駐しておりません。

1. メールでのお問い合わせへのご案内

技術的な内容については、現象等不明瞭となりますので、メールでのお問い合わせをご案内しております。

2. トラブル解決へのご案内

弊社サイトに記載のトラブル解決で解決できる内容については、サイトをご案内します。

3. 専門スタッフへのご案内

専門スタッフが対応可能な場合、電話での対応をいたします。

上記チャット、メール、お電話の対応については、保証期間にかかわらずお問い合わせいただけます。

2. 保証について

新規導入時、1年間の保証期間を設けております。保証内容については、《表1》に記載の通りです。

また、保証期間の経過後も安心してご使用いただけるよう保証期間の延長サポート(3年、または5年)プランをご用意しています。機体導入時に同時にご加入いただければ、長期にわたってサポートさせていただきます。

※保証期間の延長は、レーザー加工機毎の契約となります。従いまして、複数台を所有されている場合も、各機体毎に加入が必要になります。

※中古機については対象外です。中古機については、機体ごとに異なります。

《表1》

2025年8月現在

サポート項目	保証		保証期間の延長 (サポートプラン)
	保証期間内	保証期間外	
基本作業料※1	無料	20,000 円 税込 22,000 円	10,000 円 税込 11,000 円
単位作業料	無料	2,500 円/0.5 時間 税込 2,750 円 最高 30,000 円 税込 33,000 円	1,250 円/0.5 時間 税込 1,375 円 最高 15,000 円 税込 16,500 円
出張作業料	出張修理・出張操作講習 をご参照ください		
代替機貸出料	代替機について をご参照ください		
配送費 機体・部品の配送	各発送者負担	ユーザー負担	各発送者負担
部品代金 (故障時交換)※2	無償	有料	50%off 消耗品対象外※2
加入条件	弊社ユーザー※3		機体購入時のみ
契約期間	1 年		3 年または 5 年
プラン契約金額			長期保証プランをご参照ください

※1 基本作業料は、弊社までお送りいただいたお客様のレーザー加工機を、メンテナンス・修理などの作業を行う際に必要となります。梱包+清掃+受付+配送手配など、機体受入にかかる料金です。金額は、作業内容に関わらず一律です。

※2 レンズ・レーザー管・ベルト等消耗品については補償対象外です。

また、部品が無償交換になるのは通常使用による故障時交換の場合です。凍結破損、過失による故障、自然災害は無償交換にはなりません。

※3 「弊社ユーザー」とは、弊社よりレーザー加工機本体をご購入頂いたお客様を言います。

保証内容

新規導入時、1年間の保証期間中の保証の内容については《表2》の通りです。

《表2》

2025年8月現在（税込表記）

サポート 形態	品目		保証形態	
			保証期間内 保証期間の延長契約 レンタル契約※1	保証期間外
センドバック修理※2	基本作業料※6		無料 ※消耗品の場合 22,000 円	22,000 円
	工賃		無料 ※消耗品の場合 2,750 円 / 0.5 時間	2,750 円/0.5 時間
	機体 配送料		各発送者負担※7 ※消耗品の場合ユーザー負担	ユーザー負担※8
	代替機※3	貸出料	無料	4030 機 1,100 円/1 日 最高 11,000 円/回 7050 機 3,300 円/1 日
		配送料	各発送者負担※7	ユーザー負担※7
	部品代金※8		無償	有償
部品送付※4	部品 配送料		各発送者負担	往復ユーザー負担
	部品代金※8	交換部品の返却あり	無償	有償
		交換部品の返却なし	有償	
出張修理※5	出張作業料		有償 料金は「《表1》※4」を参照してください。	
	部品代金※8		無償	有償

※1 消耗部品等の交換には「発送によるお客様の交換作業」となります。

交換をお客様都合で交換ができず、センドバック修理、出張修理等行う場合は、交換部品代金以外の料金は、保証期間外と同等となります。

（基本作業料・工賃が発生し、送料はお客様負担となります）。

保証規約を参照ください。

※2 センドバック修理とは、レーザー加工機本体、またはパーツを宅配便など使って弊社までお送りいただき、弊社にて点検、修理を行うことをいいます。作業終了後は、弊社より返送いたします。センドバック修理については、「センドバック修理依頼」を参照してください。

※3 代替機について をご覧ください。

※4 部品送付とは、事前に問題箇所が明確である場合に、交換する問題部品を弊社宛にお送り頂いた後、弊社より当該交換部品をユーザー様宛てに発送し、ユーザー様にて交換作業を行って頂くことをいいます。

お急ぎの場合は例外として、先に弊社より当該交換部品を発送することも可能です。ただし、部品到着後 3 営業日以内に弊社へ交換済み部品を発送頂けない場合、部品代は有償となります。

※5 本資料末尾の付録に記載。

※6 基本作業料は、修理作業に付随する作業料金です。部品交換の有無、修理の成果に関係なく、一律で請求いたします。

※7 配送料については <https://www.laser-machine.com/cspt/deli.shtml> をご参照ください。

※8 消耗品・非消耗品の区別はありません。

部品の無償保証について

対象部品・非対象部品

【**対象部品**】 レーザー加工機の構成部品です。レーザー加工機の構成部品とは、レーザー加工機の納品時に、レーザー加工機機体に固定されているパーツをいいます。

【**非対象部品**】 反射鏡、焦点レンズ、タイミングベルト等、メンテナンスの有無に大きく左右されるため、保証対象外です。

※レーザー管については別途保証交換について交換条件を設けております。

部品保証期間

【**保証期間内**】 保証期間内は、対象部品を保証(無償交換)します。無償交換した部品については、単品部品扱いとなり、3ヶ月保証です。

【**保証期間外**】 保証期間外に交換した部品については、単品部品扱いとなり、3ヶ月保証です。

部品提供の判断

無償対象部品を提供する場合、下記の条件に従います。

- 全ての部品は交換により、新規部品を提供します。
従いまして、交換用部品を弊社にお送り頂き、動作確認・判断の後、部品提供となります。「紛失」等の理由により、破損部品が確認できない場合は、対象外となります。
- お急ぎの場合は例外として、写真等で破損を確認後、先に弊社より当該交換部品を発送することも可能です。
ただし、部品到着後、3 営業日以内に弊社へ交換済み部品を発送頂けない場合、部品代は有償となります。
- 無償交換の適用につきましては、部品毎にその内容が異なるため、弊社における部品の検分の後、弊社が判断することとします。
- レーザー管は、「レーザー管の無料保証交換について」の条件を満たす場合に交換対象となります。

レーザー管の無料保証交換について

新規購入後の無料保証期間内・延長保証期間内 および レンタル契約中の方は、下記の条件を満たした場合、レーザー管を無償交換致します。

【交換条件】

定格出力の 50%以下(※1)にレーザー出力が低下した場合。

例としてパワー95 スピード 20 で切れていたいものがスピード 10 にしても切れない場合。

最大半年に 2 回までレーザー管の交換は半年契約毎最大 2 回までとなります。

正常な加工が困難なほど出力が不安定な場合

レーザー管の割れ、ヒビ、凍結、水漏れなど物理的な損傷がない場合(※2)

※1「定格出力の 50%以下」とは…レーザー出力計にて 5 回測定し 5 回の測定結果のすべてがレーザー管最大出力の 50%以下に低下した時となります。

各機の条件値は下記の通りです。

- ・ 40W 機 : 20[w] 以下の場合
- ・ 50W 機 : 25[w] 以下の場合
- ・ 60W 機 : 30[w] 以下の場合
- ・ 80W 機 : 40[w] 以下の場合
- ・ 150W 機 : 75[w] 以下の場合

※2 理由に関わらず、物理的な破損がある場合は、無償交換は出来ません。

レーザー管の無料保証交換判定

レーザー管の無料保証交換には弊社による確認を要します。

確認は以下のいずれかの方法で行います。

1. お客様宅まで有料出張により、レーザー出力計での確認
2. 送料発送者負担によるセンドバック方式により、弊社内での確認
3. 動画による確認方法も可能です。
サイト記載の「動画による判定」を参照の上、記載事項を全て含めた動画をお送りください。

https://www.laser-machine.com/rental/rental_powerjudge.shtml

レーザー出力計の無料貸出

「レーザー管の無料保証交換」を希望される場合、その他レーザー出力の確認を行いたい場合にご利用いただけます。

無償保証の対象外について

無償保証は、通常使用による消耗や破損が対象となります。
通常使用とは、定期的な清掃等のメンテナンスも含めた状態です。
以下のような場合、使用状況や使用環境の是正を求めるなど、無償保証対象外となります。

【具体例】

- 定期的に清掃しなかったため、焦点レンズが割れてしまった
⇒取扱説明書の「保守点検」を参照し、定期的にメンテナンスして下さい。
- レーザー光路がずれてしまった
⇒取扱説明書の「保守点検」を参照し、定期的にメンテナンスして下さい。
- 凍結によってレーザー管が割れてしまった
⇒凍結を防止する為、不凍液を使用するか、加工後にレーザー管および自動水冷機の水抜きを行ってください。

etc...

対象とならない損害について

下記の場合は、無償交換の対象となりません。

- 地震・火災・水害・落雷・紛失・盗難等の外因
- ユーザー修理、改造、非純正部品使用などに起因する場合
- 使用条件外の環境に起因する場合
- 機体の運搬に起因する場合
- ガラス部品の割れ・破損の場合
- 故障を放置して使用継続することによる場合
- 故意の、または重大な過失による破損
- 弊社にて修理不能と判断した場合

消耗品の適用制限について

レーザー管、及びその他の部品の交換が年に2回以上あるユーザー様は、弊社にて使用状況を確認させていただき、使用状況、使用環境の是正を求める場合があります。
使用状況、使用環境の是正に応じていただけない場合は、未経過部分の保証金を月割単位で返金し、本保証を終了させていただきます。

有償サポートについて

保証期間外の電話サポートやメール対応に多くの時間を要する場合や、データを見る必要がある、内容が複雑、対応に時間がかかる場合には有償にてサポートします。

※ 有償サポートは個別案件につき、お客様のスキル不足などが理由で弊社がサポート困難と判断する場合があります。その場合でも返金はありません。有償サポート対応を行ったにもかかわらず、問題が解決しない場合には、修理費用の基本料金（税込 22,000 円）を限度に値引きします。

弊社による出張修理、センドバック修理対応が条件となります。

名称	金額（税込）
有償プラン A	3,300 円
有償プラン B	5,500 円
有償プラン C	11,000 円
有償プラン D	16,500 円
有償プラン E	22,000 円
有償プラン F	27,500 円
有償プラン G	33,000 円

2025 年 8 月現在

プランにつきましては、サポート内容・状況に応じて弊社にて判断いたします。

弊社によるプラン決定後、下の「有償サポートのクレジット決済」より決済してください。決済が確認でき次第、有償サポートをいたします。

有償サポートは問題の解決、適切な回答を約束するものではありません。

有償プランが決定しましたら、以下よりオンラインクレジット決済を行ってください。

<https://www.laser-machine.com/cspt/paidsupport.shtml#menu2>

3. 出張修理・出張操作講習

レーザー加工機のトラブルが発生したら・・・

出張修理【全国対応体制】

RSD-SUNMAX シリーズの部品交換、および出張修理メンテナンスを行います。

弊社では、「センドバック修理メンテナンス」による修理、メンテナンスを基本としていますが、お客様のご要望により出張修理を行います。

※出張修理を行う際の出張価格は本資料末尾の付録に記載の計算で算出いたします。



出張操作講習【全国対応体制】

- 急に担当者が退職した！
- 操作方法がわからない
- 中古機を購入したけど使い方がわからない？

レーザー加工でお困り方に、レーザー加工機の操作講習を行います。

お客様に弊社に来訪頂き講習を行う「来社講習」もあります。

出張修理と出張操作講習の作業内容の違いについて

作業内容	出張修理	出張操作講習
故障の調査・修理	あり	なし
機体の調整・メンテナンス	あり	なし
部品の交換	あり	なし
部品・工具等の持参	あり ※事前送付の場合あり	なし
セットアップ	あり	あり

※修理および操作講習を同時に行う場合は、「出張修理」となります。

※「出張操作講習」で訪問したにもかかわらず簡単な調整で直った場合でも「出張修理」となります。

出張修理メンテナンスについて

- 作業員の出張修理メンテナンスの場合は、事前にお見積した料金をお支払い頂く必要があります。
- 出張修理メンテナンスが困難であると判断される場合は、お断りすることがあります。
- あらかじめ、おおよその作業時間をお伝えすることは可能ですが、作業環境・機体状況によっては見積もり時間を超過する場合があります。あらかじめご了承ください。
- 出張修理メンテナンスの場合、一度のご訪問で完了しない場合は、交換手順をお知らせし、部品送付によるユーザーによる部品交換を依頼する場合があります。
- 作業員は一名でお伺いしますので、重量物の移動時にはお手伝いをお願いすることがあります。
- 工具、必要機材をお借りする場合があります。
- 動作確認用の加工素材をご提供いただく場合があります。
- 修理メンテナンス作業中は、原則として、お客様の制御用パソコンを使用して、レーザー加工機を操作します。
- 出張した作業員が、出張作業価格を決めることはありません。値引き交渉等はお控えください。

【免責事項】

出張修理メンテナンスは、修理メンテナンスの完了を約束するものではありません。

出張した作業員が、設置場所での修理メンテナンスが不可能であると判断した場合は、出張修理メンテナンスを中止し、弊社へ発送する「引取修理メンテナンス(センドバック修理メンテナンス)」とさせていただきます。

「引取修理メンテナンス(センドバック修理メンテナンス)」の配送準備、手続き等につきましては、作業員は行いません。お客様にて行って頂く必要がありますので、ご了承ください。

また、「引取修理メンテナンス(センドバック修理メンテナンス)」を行っても「修理メンテナンス不能」の判断となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

設置場所での修理メンテナンスが不可能であるとの判断のタイミングは、作業環境・故障内容・機体状況などにより異なります。修理メンテナンスを試みたあとに判断する場合もありますので、あらかじめご了承ください。

尚、設置場所での修理メンテナンスが不可能である判断した場合であっても、出張作業価格で算出される料金はお支払い頂く必要があります。

出張修理メンテナンスを行った際、機体の故障ではなく、データ、設定、制御用パソコンなどに起因する問題であることが判明した場合、修理メンテナンスを行う必要はありませんが、出張作業価格で算出される料金はお支払い頂く必要があります。

出張修理メンテナンスの際は状況から想定される交換用部品及び工具を持参しますが、現場での作業において不足部品及び工具が発生する場合があります。

この場合、修理メンテナンスを中断し、お客様に修理メンテナンス方法をお伝えし、部品の配送しますので、お客様にて修理メンテナンスを継続して頂く必要があります。

お客様の作業が困難であると判断した場合は、必要部品を持参し、再度訪問いたします。再訪問の場合、交通費を加算させていただきます。

以上、出張修理メンテナンスをご希望される場合は上記の事柄に同意いただいたと見なします。

出張価格

2025 年 8 月現在

項目		金額		
		購入 保証期間内	購入 保証期間外	レンタル
出張修理費 (金額税別表記)		初回のみ 0 円	35,000 円 (税別)	初回のみ 0 円
		2 回目以降 15,000 円 (税別)		2 回目以降 35,000 円 (税別)
		※土日祝及び弊社休業日の出張修理費は上記の 5 割増。		
出張作業費 (金額税別表記)		20,000 円 (税別)	20,000 円 (税別)	20,000 円 (税別)
		※土日祝及び弊社休業日の出張作業費は上記の 5 割増。		
出張操作講習費 (金額税別表記)		技術者 1 名あたり最大 1 日 (通常勤務時間 08:00~17:00) 50,000 円 (税別)		
		※昼休憩等上記時間内に含む。 ※土日祝及び弊社休業日の操作講習費基本料は上記の 5 割増。		
		-- 基本(3 時間)の場合 -- 1 名の場合 30,000 円 (税別) 2 名の場合 40,000 円 (税別)		
		※操作講習は 3 時間を基本講習時間とし、講習開始から 3 時間を超過した場合は 30 分ごとに講習料 10,000 円(税別)加算。最大延長時間は当日の午後 7 時まで。 ※受講可能最大 2 名まで。3 名以上は講習見学 (無料)。 ※土日祝及び弊社休業日の操作講習費基本料は上記の 5 割増。		
交通費 出張修理・出張操作講習各共通	社用車使用 往復 10km 毎	600 円 (税別) 別途 高速・駐車料金等		
	公共交通機関使用時の交通費	交通費実費 + 2km 以内 700 円(税別) 以降 1km 毎 350 円(税別)		
	遠方加算料金 片道 2 時間以上の場合	1 時間毎 5,000 円 (税別)		
	宿泊加算費/人	1 泊 15,000 円 (税別)		
	移動・拘束費	※お客様都合により休日、早朝、夜間の作業が必要な場合、別途手当を 1 時間あたり 5,000 円～10,000 円(税別)加算 ※当日午前 8 時に JR 岐阜駅を出発し午後 5 時までに JR 岐阜駅に帰還出来ない場合や、午前 8 時出発では間に合わない場合については、別途時間外手当を 1 時間あたり 5,000 円(税別)加算。		
部品代金 (消耗品除く)		無料	有料	無料
工賃		無料	有料 5,000 円(税別)～	無料
部品工具送付の場合		有料	有料	有料

※出張修理メンテナンス作業は 3 時間を基本時間とし、3 時間を超過することが予想される場合は出張修理メンテナンスをお断りする場合があります。

※センドバック修理メンテナンスの場合、「交通費(往復)」「移動・拘束費」「部品等の事前配送料」は不要です。詳細は「保証について」をご覧ください。

※消耗品 (レンズ・レーザー管・ベルト等) については、保証期間内であっても基本作業料・商品代金・工賃は有料となります。(初期不良を除く)

出張作業費について

技術料とは、故障の診断、部品交換など故障個所の修理メンテナンスおよび調整といった付帯作業にかかる費用です。

これには以下が含まれます。

工具などの設備費

その他一般管理費用（消耗品、事務管理などに要する費用）

修理メンテナンス中お客様の目に触れる部分は技術者の直接作業時間（費用）だけであり、修理メンテナンスを迅速に行うための事前準備にかかる費用など、見えない部分が多くあります。

技術料はこれらの総時間（費用）をもとに決められていますので、直接作業時間だけでは判断できない要素があります。

このように技術料は修理メンテナンスの難易度を基準に決められたもので、部品価格とも直接の関係はありません。

交通費実費相当額について

交通費の計算は、Google のルート検索を使用して、出発地を「サンマックスレーザー(岐阜市長良)」から、出張先の所在地まで最速ルートの金額を 2 倍(往復分)した金額を参考に算出します。尚、便宜上、出発時刻は午前 8 時として、ルート検索を行います。

Google のルート検索で、「徒歩、車やタクシーで移動する」という内容の表記があった場合は、2km 以内は税別 800 円(税込 880 円)、以降 1km 毎に税別 400 円(税込 440 円)相当額を加算します。

有料・高速道路料金の計算は、NEXCO ドライバーズサイトの料金・ルート検索で、時間順に検索した金額を 2 倍(往復分)した金額を参考に算出します。尚、便宜上、出発時刻は午前 8 時として、ルート検索を行います。

便宜上若干の修正が入る場合があります。

弊社より車で訪問する場合があります。

その場合は往復距離毎の加算(有料道路代金別途)とさせていただきます。駐車場代が発生する場合は別途加算いたします。

最寄り駅や空港からレンタカーを使用する場合があります。レンタカー使用料 24 時間 1 万円税別（有料道路代金別途）、

別途加算いたします。駐車場代が発生する場合は別途加算いたします。

設置場所が遠方の場合、作業時間が長時間に及んだ場合など、宿泊が必要な場合は、宿泊料金を別途加算いたします。

移動・拘束費について

宿泊を要する場合は、移動拘束費を加算いたします。

お客様都合により休日、早朝、夜間の作業が必要な場合は、別途手当を 1 時間あたり 5,000 円～10,000 円(税込 5,500 円)～（税込 11,000 円）加算いたします。

基本当日の午前 8 時に JR 岐阜駅を出発し午後 5 時までに JR 岐阜駅に帰還出来ない場合や、午前 8 時出発では間に合わない場合は、別途時間外手当を 1 時間あたり 5,000 円(税込 5,500 円)加算いたします。

片道 2 時間以上かかる場合は、
1 時間あたり 5,000 円(税込 5,500 円)を遠方加算いたします。

部品代金・工賃について

部品価格および工賃価格につきましては、サンマックスレーザーシリーズ部品・関連商品販売サイト「レーザー館」(<https://www.e-inzai.com/shop/www/shop/sunmax/index.html>)を参照してください。

部品等の事前配送料について

バス、電車、タクシー、船舶、飛行機で移動する場合は往復の配送料につきましてご負担頂きます。片道 1 時間程度の場合は社用車での移動となり、部品工具などの事前配送料はかかりません。

休日料金の加算について

土日祝及び弊社休業日の作業につきましては、出張費及び基本作業料が 5 割増しとなります。

キャンセル及び変更について

キャンセル、予定変更につきましては、訪問予定日の弊社 2 営業日前の午後 5 時までにお願いします。それ以降にお申し出いただいても対応できません。

事前のお見積価格よりも金額が超過した場合は、後日請求書払いにて修理メンテナンス完了月の翌月末までにお支払い頂きます。

4. 長期保証プラン(保証期間の延長)

RSD-SUNMAX シリーズは、保証期間の経過後も安心して使用していただけるよう、保証期間の延長(サポートプラン)をご用意しています。

機体購入時(中古機は除く)に同時に加入いただければ、保証期間と同様のサポートを3年、または5年、受けていただけます。



無料保証期間中は・・・

レーザー管等の消耗品を含む交換部品代が無料！

出張費用（税別 35,000 円）が初回無料！（2 回目以降は税別 30,000 円）

延長保証期間中は・・・

レーザー管等の消耗品を含む交換部品代が 50%off！

出張基本費用が半額！（別途交通費等実費）

保証期間の延長の加入について

加入頂けるのは機体購入時(中古機を除く)のみです。

レンタル契約の場合は、保証期間の延長へご加入いただけません。

契約期間について

保証期間の延長の契約期間は3年、5年の2種類です。

契約期間は、契約時に選択していただき、以降は変更できません。

所有者(契約者)が変更になった場合、保証は承継されません。

お申込方法

全額前払いとなるため、レーザー加工機購入時に、加入の旨、連絡してください。

購入時、お見積書に含めさせていただきます。

サポート内容

「保障について」をご参照ください。

保証期間の延長 価格

2025 年 8 月現在

機種	3 年保証	5 年保証
LT6040 ST908-40W	100,000 円 税込 110,000 円	200,000 円 税込 220,000 円
RD4030-50W	200,000 円 税込 220,000 円	400,000 円 税込 440,000 円
RD7050-60W	300,000 円 税込 330,000 円	600,000 円 税込 660,000 円
RD9060-80W RD1290-80W	400,000 円 税込 440,000 円	800,000 円 税込 880,000 円
RD1490-150W RD1812-150W RD1325D-150W RSD-FL30/FL50 FL60MOPAcOLOR RSD-UVZH	600,000 円 税込 660,000 円	1,200,000 円 税込 1,320,000 円
RD1332D-150W	700,000 円 税込 770,000 円	1,400,000 円 税込 1,540,000 円
FL IPG RAYCUS 1KW 相当	1,000,000 円 税込 1,100,000 円	2,000,000 円 税込 2,200,000 円
FL-LCW 1KW 相当	1,000,000 円 税込 1,100,000 円	1,800,000 円 税込 1,980,000 円
FL-LCW 1.5KW 相当	1,250,000 円 税込 1,375,000 円	2,250,000 円 税込 2,475,000 円
FL-LCW 2KW 相当	1,500,000 円 税込 1,650,000 円	2,700,000 円 税込 2,970,000 円
FL-LCW 3KW 相当	2,000,000 円 税込 2,200,000 円	3,600,000 円 税込 3,960,000 円

お支払いは、レーザー加工機機体の料金と同時の請求となります。

損傷・盗難・譲渡など、契約期間の満了を待たずに保証を終了する場合において、支払い済み料金の返金はできません。

5. 代替機について

RSD-SUNMAX シリーズの修理・メンテナンスの際、必要に応じて、代替機を貸与いたします。

弊社はユーザー様をお待たせすることなく修理は最優先で行います。

修理機が弊社に到着後、翌営業日にはほぼ 100%修理を完了し、お客様の元へ発送しています。

※修理費用が発生する場合はお見積り、修理完了、入金確認後の発送となります。

料金

保証期間内(延長保証期間内)

本体無償

保証期間外

各機種に応じて 1 日毎（代替機が設置場所に到着した翌日を 1 日目として計算します。）

日数計算

代替機到着の翌日を 1 日目とし、返却発送日の前日を最終日として日数計算をします。

土曜、日曜、祝祭日年末年始の日数を含みます。

梱包配送料金

代替機の発送時の梱包料、送料、修理機の発送時の梱包料、送料が別途発生します。

・保証期間内(延長保証期間内)

発送者負担

・保証期間外

ユーザー負担※

※保証期間外の場合の弊社配送料金については、<https://www.laser-machine.com/cspt/deli.shtml> を確認してください。

代替機の発送について

RSD-SUNMAX シリーズの修理、メンテナンスなどにより、引取作業が必要になった場合、お客様のご依頼により、代替機を手配します。

引取作業 発生



弊社より、代替機を設置場所宛てに発送します。



代替機が到着したら、修理機を弊社宛に発送してください。



弊社にて修理、確認



弊社より、修理・調整を終えたレーザー加工機を設置場所宛てに発送します。



到着したら、代替機を弊社宛に発送してください。

注意事項

- 修理機と同一機種がご用意できない場合があります。
- 修理機と同一機種であっても、仕様が異なる場合があります。
- 修理完了機が到着した日から翌日までに代替機を必ず発送してください。
- 代替機の発送が、修理完了機が到着した翌日までに発送できない場合、1 日に付、以下に記載する延滞費用損害金が発生します。
- 代替機が弊社に到着後、弊社にて動作確認を行い外部からの損傷や何らかの問題が発生した場合、代替機の修理費用を別途請求する場合があります。

※ 修理完了機が設置場所に到着した日を 1 日目として計算します。

※ 代替機をお申込み、ご利用の場合には、本説明に同意してお申込みされたものとします。

延滞費用損害金

修理完了機が到着後、代替機の返却が 3 日以上遅延した場合、貸出料金の 1.5 倍(4030 : 1,650 円/日 7050 : 4,950 円/日) を貸出機延滞費用として請求します。

※ 表示金額は、消費税込の金額です。

※ 延滞費用の計算上、配送の場合は発送日、持ち込みの場合は弊社に到着した日とします。

【延滞費用の免除】

弊社が必要と認めた場合は、最大 3 日間延滞費用を免除する場合があります。

6. 保証規約

RSD-SUNMAX-FL LCW シリーズ保証 規約

SUNMAX-FL-LCW シリーズ保証につきましては、下記の通り定めます。

第 1 条（保証の範囲）

弊社が販売または、保証を承諾したレーザー加工機の製造上の欠陥により故障したレーザー加工機。

第 2 条（保証期間）

弊社が販売した新品の保証期間は購入日から 1 年です。

ファイバーレーザー発振器は購入日から 2 年保証

中古機の場合は別途その都度定めます。

第 3 条（保証修理の範囲）

故障が原因で加工が出来ない場合、加工が出来るように修理を行います。

第 4 条（保証修理範囲外）

加工機が故障した場合でも以下の故障等については保証対象外です。

- 取扱説明書に反し、誤った使用による故障
- 消耗品、レンズ類、光ケーブル、水流ホース
- 外部からの物理的要因、天災、人災、による故障、損害
- 筐体や部品の傷、変形、色ムラ
- 加工機以外の問題による故障
- その他、保証するべきで無いと判断した場合

第 5 条（お客様による消耗品の部品交換）

部品販売サイトからお客様にて購入していただき部品の交換を行っていただきます。

保証対象外消耗品一覧

- 溶接・切断用ノズル
- ワイヤーノズル
- 溶接・切断用焦点レンズ
- 焦点レンズ
- F200 パイプ
- LCW 洗浄キット
- コリメーターレンズ
- 保護レンズ
- 反射レンズ
- シールリング
- 保護コネクタ
- アースクリップ

- ソリッドワイヤー
- ソリッドワイヤー用チューブ
- ワイヤーチューブ用ステー
- 溶接・切断用レーザーヘッド
- レーザーヘッド・アダプタ

第 6 条（センドバック保証交換修理）

弊弊社へ加工機を元払いにてお送りいただき、弊社にて原因究明・修理を行い、お客様へ元払いで返送いたします。送料は各発送者負担とします。

第 7 条（出張修理について）

保証期間内であっても出張修理の場合は、設置場所までの 1 名分の交通費（実費）、出張費をご請求いたします。

第 8 条（修理不能、サポートを停止）

1. 弊社にて、修理不可能と判断した場合は、修理作業を打ち切り、現在お使いの消耗品を付け替えた同等品と交換させていただきます。
2. 製造、販売から 7 年を経過している場合、部品入荷不可などの理由により予告なしにサポートを停止させていただきます。

第 9 条（合意管轄裁判所）

保証について弊社とお客様との間で合意できない問題が発生した場合には、岐阜地方裁判所を第一審の裁判所とします。

RSD-SUNMAX シリーズ保証 規約

SUNMAX シリーズの保証につきましては、下記の通り定めます。

第 1 条（保証の範囲）

弊社が販売または、保証を承諾したレーザー加工機の製造上の欠陥により故障したレーザー加工機。

第 2 条（保証期間）

弊社が販売した新品のレーザー加工機の保証期間は購入日から 1 年です。
ファイバーレーザー機の場合、レーザー発振器は購入日から 2 年、その他部品は購入日から 1 年です。
中古機の場合は別途その都度定めます。

第 3 条（保証修理の範囲）

故障が原因で加工が出来ない場合、加工が出来るように部品提供を行います。

第 4 条（保証修理範囲外）

加工機が故障した場合でも以下の故障等については保証対象外です。

1. 取扱説明書に反し、誤った使用による故障
2. 使用に問題が無い軽微な故障
3. 外部からの物理的要因、天災、人災、による故障、損害
4. 筐体や部品の傷、変形、色ムラ
5. 軽微な修理で対応可能な修理

6. 加工機以外の問題による故障
7. その他、保証するべきで無いと判断した場合

第5条（お客様による交換修理）

故障部品を弊社より発送いたします。お客様にて、部品の交換を行っていただきます。
交換後の部品は、弊社まで元払いにてご返送いただく必要があります。
交換後の部品をご返送していただけない場合には今後の保証をお断りする事があります。

お客様による交換修理の対象部品を以下に列举します。

下記リスト中において、アセンブリ部品および複数の部品で構成される部品は、たとえその一部分であっても、交換対象となります。

- ・レーザー管
- ・焦点レンズ／反射鏡
- ・タイミングベルト
- ・レーザーヘッド
- ・オートフォース
- ・レッドポインター
- ・レーザー電源ユニット
- ・火災報知用熱センサー
- ・サイレン灯
- ・操作パネルモジュール
- ・蛍光灯／LED ライト
- ・蛍光灯／LED ライトスイッチ
- ・メイン電源スイッチ / 緊急停止ボタン
- ・運転キー
- ・安全スイッチ
- ・ロッカースイッチ / プッシュボタンスイッチ
- ・リミットスイッチ / マイクロスイッチ
- ・電流計(アナログ / デジタル)
- ・コントローラ
- ・直流電源(24V/36V) / ステッピングモーター電源
- ・ステッピングモータ / ドライバ
- ・リニアベアリング / リニアガイド
- ・ケーブルキャリア
- ・ガススプリング
- ・ハニカムテーブル
- ・切断テーブル
- ・テーブル昇降ハンドル
- ・エアホース
- ・ファン
- ・漏電ブレーカー
- ・窓パネル
- ・ドアロック / 蝶番 / ヒンジ棒
- ・機体ベース / キャスター / ゴム足
- ・USB ケーブル
- ・LT 用水流検知器
- ・電源コンセント/ ヒューズホルダー付き電源コンセント/耐熱編組チューブ
- ・ガラス管ヒューズ
- ・鍵 / ボックスセット

第 6 条（弊社による交換修理）

弊社へ加工機をお送りいただき、弊社にて原因究明・修理を行い、お客様へ返送いたします。
送料は発送者負担とします。

第 7 条（代替機）

保証期間内に故障した場合には LT6040、GS7050、GS1290 の中から無償で修理期間貸し出します。
故障した加工機を弊社までお送りいただき、到着後代替機を発送します。
送料は発送者負担とします。

第 8 条（出張修理について）

お客様都合にて出張修理を希望される場合には別途設置場所までの 1 名分の交通費、出張費をご請求いたします。

第 9 条（修理不能,サポートを停止）

- 1,弊社にて、修理不可能と判断した場合は、修理作業を打ち切り、現在お使いの消耗品を付け替えた同等品と交換させていただきます。
- 2,製造から 10 年を経過している場合、部品入荷不可などの理由により予告なしにサポートを停止させていただきます。

第 10 条（合意管轄裁判所）

保証について弊社とお客様との間で合意できない問題が発生した場合には、岐阜地方裁判所を 第一審の裁判所とします。

7. 会社概要

会社名	株式会社 リンシュンドウ(RSD Co., Ltd.)
代表取締役	林 栄二
本社登記住所	502-0082 岐阜市長良東 2 丁目 37 番地 RSD ビル (自社ビル)
本社事務所 来社展示場	502-0013 岐阜市中川原 4 丁目 47 番地 サンマックスビル (自社ビル) Company full name RINSYUNDOU Co.,Ltd. Representative director EIJI HAYASHI Address Sunmax Building4-47 NAKAGAWARA, Gifu City, GIFU-Pref. Postal Code 502-0013 税関輸出入者コード 100004FF0000 株式会社リンシュンドウ 5020082 岐阜県 岐阜市 長良東 2-37 RSD ビル RINSYUNDOU CO.,LTD 5020082 GIFU KEN GIFU SHI NAGARAHIGASHI2-37 RSDBUILDING
長良工場	502-0012 岐阜市長良志段見 167 番地 (自社整備工場) 岐阜市長良志段見 96-1 (自社倉庫)
海外:日新激光科技有限公司	山東省済南市
代表電話	058-294-7333
代表 FAX	058-294-0020
会社設立	平成 3 年 10 月
資本金	1,000 万円
適格請求書	T6200001005823
DUNS Number	691915546
NACCS コード	6200001005823-0000
URL	https://www.laser-machine.com/
e-mail	lasermachine.com@gmail.com

※掲載されている価格は、資料作成日時点の情報に基づいております。市場状況や原材料費の変動等により、現在の価格とは異なる場合がございます。

【サポート窓口情報】

<https://www.laser-machine.com/contact-form.shtml>

ウェブサイト 24 時間受付。営業時間内に順次回答いたします。

受付時間：平日 9:00～16:00（土日・祝日および当社指定休業日を除く）

電話番号：058-294-7333

メールアドレス：lasermachine.com@gmail.com