

# サンマックスレーザー

ファイバーレーザー溶接機・洗浄機  
サポートサービス

---

LCWシリーズ（ファイバーレーザー溶接機）

CLCシリーズ（ファイバーレーザー洗浄機）

PLCシリーズ（ポータブルレーザー洗浄機）

## 目 次

1. サポート体制について .....	3
2. 保証について .....	5
3. 出張修理・出張操作講習 .....	8
4. 長期保証プラン（保証期間の延長） .....	11
5. 代替機について .....	12
6. 保証規約 .....	13
7. 会社概要 .....	15

## 1. サポート体制について

当社では、ファイバーレーザー溶接機（LCWシリーズ）およびレーザー洗浄機（CLC・PLCシリーズ）の導入後も安心してご利用いただけるよう、保守・サポート業務はすべて自社にて対応しております。

専任の技術スタッフによる迅速な対応体制を整えており、修理対応・操作講習・代替機の手配など、必要に応じて全国対応が可能です。

また、サポート窓口も自社内に設置しており、電話・メールにて受付しております。受付後は内容を確認し、状況に応じて遠隔サポートまたは出張対応を実施します。

受付窓口	対応内容
チャット (サイト右下)	- 受付専門スタッフによる簡易回答 - メール・トラブル解決ページへのご案内
メール lasermachine.com@gmail.com	- 専門スタッフによる各種お見積り - 交換部品のご案内 - 機械トラブル対応 - 保全・修理のご依頼・ご相談対応および手配
電話 058-294-7333	- メールへのご案内（技術的内容はメール推奨） - トラブル解決へのご案内 - 専門スタッフへのご案内

上記チャット、メール、お電話の対応については、保証期間にかかわらずお問い合わせいただけます。

### スピーディな部品供給

故障によるご不便を素早く解消するために、LCW・CLC・PLCシリーズの主要消耗品および構成部品を常時在庫として確保しています。

### 充実した情報共有

何らかの不具合の際に、スピーディな解決のための「トラブル解決」および「よくある質問」を公開しています。ご連絡前に必ずご確認ください。

トラブル解決ページの閲覧には、購入時付属のUSBメモリ内にある『はじめにお読み下さい.txt』に記載したパスワードが必要です。

### メンテナンスマニュアルの公開

修理費を抑えることを目的として、ご利用者様自身で部品交換が行えるよう、メンテナンスマニュアルを公開しています。

## ■ 明確・リーズナブルな料金体系

修理に関する費用について明確にご案内しております。公開している金額表を元に費用をお見積り致します。

- センドバック修理の詳細：<https://www.laser-machine.com/cspt/trouble.shtml>
- 出張修理の詳細：<https://www.laser-machine.com/product/onsite-repair.shtml>

## ■ 日本全国サポートいたします

出張修理、出張操作講習は、日本全国サポートに伺います。 SENDバック修理は全国どこからでも発送対応が可能です。

## 2. 保証について

新規導入時、1年間の保証期間を設けております。なお、LCWシリーズのファイバーレーザー発振器については、購入日から2年間の保証期間となります。

また、保証期間の経過後も安心してご使用いただけるよう保証期間の延長サポート（3年または5年）プランをご用意しています（LCWシリーズのみ）。

※保証期間の延長は、機体毎の契約となります。複数台を所有されている場合も、機体毎に加入が必要です。

※中古機については対象外です。中古機については機体ごとに別途定めます。

【表1】保証内容一覧 2025年12月現在

サポート項目	保証期間内	保証期間外	レンタル
基本作業料 ※センドバック修理	無料 ※消耗品の場合 税込22,000円	税込 22,000円	税込 11,000円
工賃	無料 ※消耗品の場合 2,750円 / 0.5時間	2,750円 / 0.5時間	1,375円 / 0.5時間
代替機貸出料	無料	機種に応じて 1日単位で計算	無料
配送 (機体・部品)	各発送者負担	ユーザー負担	各発送者負担
部品代金 (故障時交換)	無償 ※消耗品対象外	有料	50% off ※消耗品対象外
加入条件	弊社ユーザー	—	機体購入時のみ
契約期間	1年	—	3年または5年

※1 消耗品の交換には「発送によるお客様の交換作業」が基本となります。

※2 センドバック修理：レーザー加工機本体またはパーツを宅配便等で弊社までお送りいただき、弊社にて点検・修理を行い返送いたします。

※3 レンズ・ノズル・保護ガラス・ワイヤー等消耗品については補償対象外です。

※4 部品が無償交換となるのは、通常使用による故障時交換の場合です。凍結破損・過失による故障・自然災害は無償交換にはなりません。

## 機種別保証期間

機種	機体	発振器
LCWシリーズ (ファイバーレーザー溶接機)	購入日から1年	購入日から2年
CLCシリーズ (据置型レーザー洗浄機)	購入日から1年	購入日から1年
PLCシリーズ (ポータブルレーザー洗浄機)	購入日から1年	購入日から1年

## 保証対象外消耗品一覧 (LCWシリーズ)

溶接・切断用ノズル	ワイヤーノズル	溶接・切断用焦点レンズ	焦点レンズ
F200パイプ	LCW洗浄キット	コリメーターレンズ	保護レンズ
反射レンズ	シールリング	保護コネクタ	アースクリップ
ソリッドワイヤー	ソリッドワイヤー用チューブ	ワイヤーチューブ用ステー	
溶接・切断用レーザーヘッド	レーザーヘッド・アダプタ		

※ 上記消耗品については保証期間内であっても有償となります。

※ CLCシリーズ・PLCシリーズの消耗品については別途ご案内しております。

## 無償保証の対象外について

無償保証は通常使用による消耗や破損が対象となります（定期的な清掃等のメンテナンスを含む）。以下の場合には対象外となります。

- 地震・火災・水害・落雷・紛失・盗難等の外因
- ユーザー修理・改造・非純正部品使用などに起因する場合
- 使用条件外の環境に起因する場合
- 機体の運搬に起因する場合
- ガラス部品の割れ・破損の場合
- 故障を放置して使用継続することによる場合
- 故意または重大な過失による破損
- 弊社にて修理不能と判断した場合

### 3. 出張修理・出張操作講習

ファイバーレーザー溶接機・洗浄機のトラブルが発生したら…

#### 出張修理・出張操作講習の違い 【全国対応体制】

作業内容	出張修理	出張操作講習
故障の調査・修理	○	×
機体の調整・メンテナンス	○	×
部品の交換	○	×
部品・工具等の持参	○（事前送付の場合あり）	×
セットアップ	○	○
操作・加工ノウハウ指導	△（修理後対応の場合あり）	○

※ 修理および操作講習を同時に行う場合は「出張修理」となります。

※ 「出張操作講習」で訪問したにもかかわらず簡単な調整で直った場合も「出張修理」となります。

#### 機種別 設置・講習の目安時間

機種	設置時間の目安	追加講習時間の目安
LCW (3kW)	約2時間	約5時間
LCW (~2kW)	約1時間	約5時間
CLC (据置型洗浄機)	約30分	約3時間
PLC (ポータブル洗浄機)	約15分	約3時間

※ 上記は目安であり、設置環境・機体状況によって変動する場合があります。

## 出張価格 2026年4月現在

項目	保証期間内	保証期間外	備考
出張費	15,000円 税込16,500円	35,000円 税込38,500円	土日祝・弊社休業日は 5割増し
作業費	20,000円 税込22,000円	20,000円 税込22,000円	土日祝・弊社休業日は 5割増し
講習費（1日） 08:00～17:00	65,000円 税込71,500円	65,000円 税込71,500円	土日祝・弊社休業日は 5割増し
講習費（基本3時間）	35,000円 税込38,500円	35,000円 税込38,500円	3時間超過：30分ごとに 5,000円（税込5,500円）加算 最大延長：当日午後6時まで受講 最大2名まで
交通費（社用車）	片道1kmあたり 300円 税込330円	片道1kmあたり 300円 税込330円	最短ルート使用 高速・有料道路代含む宿泊費除く
遠方加算 （片道2時間以上）	1時間ごとに 8,000円 税込8,800円	1時間ごとに 8,000円 税込8,800円	2名体制の場合は追加加算
宿泊費 （片道3時間以上）	1泊15,000円 税込16,500円	1泊15,000円 税込16,500円	1名あたり
消耗品（ノズル・保護ガラス等）	有料	有料	
部品費（消耗品以外）	無料	有料	
工賃	無料	5,000円/30分～ （税別）	

※ 消耗品（ノズル・保護ガラス等）については、保証期間内であっても有料となります（初期不良を除く）。

※ 公共交通機関利用の場合は交通費実費 + 片道1時間ごとに5,000円（税別）加算。

※ 片道300km以上は安全のため2名体制となり、1名分が距離に応じて加算されます。

## 出張修理メンテナンスについての注意事項

- (1) 事前にお見積りした料金をお支払い頂く必要があります。
- (2) 出張修理メンテナンスが困難であると判断される場合はお断りすることがあります。
- (3) 作業時間はあらかじめお伝え可能ですが、機体状況によって超過する場合があります。
- (4) 一度のご訪問で完了しない場合は、手順をお知らせし部品送付によるユーザー交換を依頼することがあります。
- (5) 作業員は一名でお伺いします（LCW3kW等大型機・遠方の場合は2名以上）。重量物の移動時はお手伝いをお願いすることがあります。
- (6) 修理メンテナンス中は原則としてお客様の制御用パソコンを使用します。

## 【免責事項】

出張修理メンテナンスは、修理メンテナンスの完了を約束するものではありません。

- 設置場所での修理が不可能と判断した場合は出張修理を中止し、「センドバック修理」へ切り替えをお願いします。配送準備・手続きはお客様にて行っていただく必要があります。
- センドバック修理を行っても「修理不能」の判断となる場合があります。
- 設置場所での修理が不可能と判断した場合でも、出張作業価格で算出される料金はお支払い頂く必要があります。
- 機体の故障ではなく、データ・設定・制御用パソコンなどに起因する場合も出張費・部品代はお支払い頂く必要があります。

出張修理メンテナンスをご希望される場合は上記の事柄に同意いただいたものとみなします。

## 4. 長期保証プラン（保証期間の延長）

LCWシリーズは、保証期間の経過後も安心して使用していただけるよう、保証期間の延長（サポートプラン）をご用意しています。

機体購入時（中古機は除く）に同時に加入いただければ、保証期間と同様のサポートを3年、または5年受けていただけます。

※CLC・PLCシリーズについては長期保証プランをご用意しておりません。

### 無料保証期間中は…

- レーザー発振器等を含む交換部品代が無料！（消耗品対象外）
- 出張費用（税別35,000円）が初回無料！（2回目以降は税別30,000円）

### 延長保証期間中は…

- 交換部品代（消耗品対象外）が50%off！
- 出張基本費用が半額！（別途交通費等実費）

### 保証期間の延長 価格 2025年12月現在

機種	3年保証	5年保証
FL-LCW 1kW相当	1,000,000円 税込1,100,000円	1,800,000円 税込1,980,000円
FL-LCW 1.5kW相当	1,250,000円 税込1,375,000円	2,250,000円 税込2,475,000円
FL-LCW 2kW相当	1,500,000円 税込1,650,000円	2,700,000円 税込2,970,000円
FL-LCW 3kW相当	2,000,000円 税込2,200,000円	3,600,000円 税込3,960,000円

加入いただけるのは機体購入時（中古機を除く）のみです。契約期間は3年・5年の2種類で、契約後は変更できません。所有者（契約者）が変更になった場合、保証は承継されません。

お支払いは、レーザー加工機機体の料金と同時の請求となります。

損傷・盗難・譲渡など、契約期間の満了を待たずに保証を終了する場合において、支払済み料金の返金はできません。

## 5. 代替機について

LCWシリーズ・CLCシリーズ・PLCシリーズの修理・メンテナンスの際、必要に応じて代替機を貸与いたします。弊社はユーザー様をお待たせすることなく修理を最優先で行います。

※ 修理費用が発生する場合はお見積り、修理完了、入金確認後の発送となります。

### 代替機の発送について

#### 引取作業 発生

- ↓ 弊社より代替機を設置場所宛てに発送します。
- ↓ 代替機が到着したら、修理機を弊社宛に発送してください。
- ↓ 弊社にて修理・確認
- ↓ 弊社より、修理・調整を終えた機体を設置場所宛てに発送します。
- ↓ 到着したら、代替機を弊社宛に発送してください。

### 料金

区分	貸出料金	配送料
保証期間内 (延長保証期間内)	無料	各発送者負担
保証期間外	機種・日数に応じて算出 (代替機到着翌日を1日目として計算)	ユーザー負担

日数計算：代替機到着の翌日を1日目とし、返却発送日の前日を最終日として計算します（土日祝含む）。

### 注意事項

- 修理機と同一機種をご用意できない場合があります。
- 修理完了機が到着した日から翌日までに代替機を必ず発送してください。
- 3日以上遅延した場合、貸出料金の1.5倍を延滞費用として請求します。
- 代替機が弊社に到着後、外部からの損傷や問題が発生した場合、代替機の修理費用を別途請求する場合があります。

## 6. 保証規約

### RSD-SUNMAX-FL LCW シリーズ 保証規約

#### 第1条（保証の範囲）

弊社が販売または保証を承諾したレーザー加工機の製造上の欠陥により故障したレーザー加工機。

#### 第2条（保証期間）

弊社が販売した新品の保証期間は購入日から1年です。ファイバーレーザー発振器は購入日から2年保証。中古機の場合は別途その都度定めます。

#### 第3条（保証修理の範囲）

故障が原因で加工が出来ない場合、加工が出来るように修理を行います。

#### 第4条（保証修理範囲外）

以下の故障等については保証対象外です。取扱説明書に反し、誤った使用による故障、消耗品、レンズ類、光ケーブル、水流ホース、外部からの物理的要因、天災、人災による故障、損害・筐体や部品の傷、変形、色ムラ、加工機以外の問題による故障、その他、保証するべきでないと判断した場合

#### 第5条（お客様による消耗品の部品交換）

部品販売サイトからお客様にて購入していただき部品の交換を行っていただきます。保証対象外消耗品については前章をご参照ください。

#### 第6条（センドバック保証交換修理）

弊社へ加工機を元払いにてお送りいただき、弊社にて原因究明・修理を行い、お客様へ元払いで返送いたします。送料は各発送者負担とします。

#### 第7条（出張修理について）

保証期間内であっても出張修理の場合は、設置場所までの交通費・出張費をご請求いたします。

#### 第8条（修理不能・サポートを停止）

1. 弊社にて修理不可能と判断した場合は、修理作業を打ち切り、現在お使いの消耗品を付け替えた同等品と交換させていただきます。
2. 製造・販売から7年を経過している場合、部品入荷不可などの理由により予告なしにサポートを停止させていただきます。

#### 第9条（合意管轄裁判所）

保証について弊社とお客様との間で合意できない問題が発生した場合には、岐阜地方裁判所を第一審の裁判所とします。

## RSD-SUNMAX CLC・PLC シリーズ 保証規約

### 第1条（保証の範囲）

弊社が販売または保証を承諾したレーザー洗浄機の製造上の欠陥により故障したレーザー洗浄機。

### 第2条（保証期間）

弊社が販売した新品の保証期間は購入日から1年です。中古機の場合は別途その都度定めます。

### 第3条（保証修理の範囲）

故障が原因で使用できない場合、使用できるように部品提供または修理を行います。

### 第4条（保証修理範囲外）

以下の故障等については保証対象外です。取扱説明書に反し、誤った使用による故障、消耗品（ノズル・保護ガラス・フィルター等）、外部からの物理的要因、天災、人災による故障、損害、筐体や部品の傷、変形、色ムラ、加工機以外の問題による故障、その他、保証するべきでないと判断した場合

### 第5条（お客様による消耗品の部品交換）

部品販売サイトからお客様にて購入していただき部品の交換を行っていただきます。

### 第6条（センドバック保証交換修理）

弊社へ機体を元払いにてお送りいただき、弊社にて原因究明・修理を行い、お客様へ元払いで返送いたします。送料は各発送者負担とします。

### 第7条（出張修理について）

保証期間内であっても出張修理の場合は、設置場所までの交通費・出張費をご請求いたします。

### 第8条（修理不能・サポートを停止）

1. 弊社にて修理不可能と判断した場合は、修理作業を打ち切り、同等品と交換させていただきます。
2. 製造から10年を経過している場合、部品入荷不可などの理由により予告なしにサポートを停止させていただきます。

### 第9条（合意管轄裁判所）

保証について弊社とお客様との間で合意できない問題が発生した場合には、岐阜地方裁判所を第一審の裁判所とします。

## 7. 会社概要

会社名	株式会社 リンシュンドウ (RSD Co., Ltd.)
代表取締役	林 栄二
本社登記住所	〒502-0082 岐阜市長良東2丁目37番地 RSDビル (自社ビル)
本社事務所来社展示場	〒502-0013 岐阜市中川原4丁目47番地 サンマックスビル (自社ビル)
長良工場	〒502-0012 岐阜市長良志段見167番地 (自社整備工場) 岐阜市長良志段見96-1 (自社倉庫)
海外拠点	日新激光科技有限公司 山東省済南市
代表電話	058-294-7333
代表FAX	058-294-0020
受付時間	平日 9:00~16:00 (土日・祝日および当社指定休業日を除く)
会社設立	平成3年10月
資本金	1,000万円
適格請求書	T6200001005823
DUNS Number	691915546
URL	<a href="https://www.laser-machine.com/">https://www.laser-machine.com/</a>
メールアドレス	<a href="mailto:lasermachine.com@gmail.com">lasermachine.com@gmail.com</a>
サポート窓口 (24時間受付)	<a href="https://www.laser-machine.com/contact-form.shtml">https://www.laser-machine.com/contact-form.shtml</a>

※ 掲載されている価格は資料作成日時点の情報に基づいております。市場状況や原材料費の変動等により、現在の価格とは異なる場合がございます。

2026年4月改定