

標準保守契約書

～ サンマックスレーザー 年間保守契約 ～

| | |
|------|---|
| 対象機種 | LCW・CLC・PLC / ファイバーレーザー加工機 / CO2レーザー加工機 / マーキングマシン |
| 契約期間 | 新品納入日より6年間(1年目はメーカー無料保証期間) |
| 支払方法 | 1年目: 料金発生なし(メーカー無料保証期間) / 2-6年目: 年払い(5年間・毎年同額・銀行振込) |
| 保証範囲 | 修理時の部品代(除外品あり)・修理工賃・年1回定期点検を含む |

契約当事者

| | |
|--------|-----|
| 甲(発注者) | |
| 住所 | 〒 - |
| 会社名 | |
| 代表者氏名 | 印 |

| | |
|--------|--------------------------|
| 乙(受託者) | 株式会社 リンシュンドウ(サンマックスレーザー) |
| 住所 | 〒502-0013 岐阜県岐阜市中川原 4-47 |
| 代表者 | 代表取締役 林 栄二 |

| | |
|------|----------------|
| 登録番号 | T6200001005823 |
|------|----------------|

契約締結日： 年 月 日

株式会社 リンシュンドウ / サンマックスレーザー

Sunmax Laser Co., Ltd. (RSD Co., Ltd.)

標準保守契約書

株式会社リンシュンドウ(以下「乙」という)と別途定める発注者(以下「甲」という)は、甲が乙より購入したサンマックスレーザー製レーザー加工機・関連機器の保守について、以下のとおり標準保守契約(以下「本契約」という)を締結する。

第1条(契約の目的)

本契約は、甲が新品にて購入した乙製レーザー機の安定稼働を目的として、乙が甲に対し本契約に基づく保守サービス(以下「本サービス」という)を提供することを定めるものである。

第2条(対象機種・契約料金)

1. 本契約の対象機種および年間保守料金(税別)は別表(附則1)に定めるとおりとする。
2. 本契約は、対象機種を新品にて購入した時点においてのみ申込み可能とし、中古機・購入後一定期間経過後の機械は対象外とする。

第3条(本サービスの内容)

乙は、本契約の期間中、甲に対し以下のサービスを提供する。

- (1) 故障診断および修理(出張修理・センドバック修理の両方を含む)
- (2) 上記修理に関する工賃の無料化
- (3) 上記修理に関する部品代の無料化(ただし第4条に定める除外品を除く)
- (4) 年1回の定期点検(1回あたり65,000円相当を本契約料金に含む)

第4条(保証対象外の部品・事象)

次に掲げる部品および事象は、本サービスの対象外とし、別途有料となる。

- (1) 消耗品(ノズル・チップ・電極・冷却液・グリス・フィルター・潤滑油・溶接ワイヤ等)
- (2) レンズ類(焦点レンズ・コリメーションレンズ・コリメーターレンズ・F レンズ・スキャンレンズ等)
- (3) 保護レンズ
- (4) CO2レーザー機固有部品(レーザー管・反射鏡)
- (5) ファイバー機固有部品(噴射ノズル)
- (6) 不可抗力による故障(落下・水濡れ・地震・火災・落雷・電源異常等)
- (7) 甲または第三者による改造・他社修理後に発生した不具合
- (8) 取扱説明書に反する使用方法に起因する故障
- (9) 消耗品の交換時期超過に起因する2次故障

第4条の2(反復故障時の対応)

1. 同一の対象機械において、12ヶ月以内に同種の故障が3回以上発生した場合、乙は故障原因を調査の上、その結果を甲に通知する。
2. 前項の調査の結果、故障原因が使用方法、操作技量、設置環境、または保守状況に起因すると乙が合理的に判断した場合、乙は甲に対し以下のいずれかまたは複数の対応を要請することができる。

- (1) 有料の再講習の受講 (1 回 65,000 円・税別。既存の出張講習料金体系に準ずる)
 - (2) 設置環境の改善
 - (3) オペレーターの限定 (適切な訓練を受けた者のみが操作する旨の確約書提出)
3. 甲が前項の要請に従わず、または改善が見られない場合、4 回目以降の同種故障については本契約の保証対象外とし、乙は通常有償の修理対応とする。
4. 甲に故意または重大な過失が認められる場合、乙は 30 日前の書面通知により本契約を解除することができる。解除に伴い、既払い保守契約料金の返金は行わない。

第 5 条 (出張費・送料の負担)

1. 出張修理時の出張費 (交通費・遠方加算・宿泊費等) は、本契約料金に含まれず甲の負担とする。出張費は乙の出張費見積もりツール (<https://www.laser-machine.com/quote/>) に準ずる。
2. センドバック修理時の送料負担は以下のとおりとする。

| 時期 | 甲 乙 (発送便) | 乙 甲 (返送便) |
|--------|-----------|-----------|
| 1 年目 | 甲 負担 | 乙 負担 |
| 2 年目以降 | 甲 負担 | 甲 負担 |

- 1 年目は「各発送者負担」の原則とし、甲は発送便のみ、乙は返送便のみを負担する。
2 年目以降は、往復ともに甲の負担とする。

第 6 条 (契約期間)

本契約の期間は、対象機械の新品納入日を始期とし、当該始期から6年間とする。

第 7 条 (料金の支払い)

1. 1年目はメーカー無料保証期間につき、本保守契約の料金は発生しない。本サービスは1年目もメーカー保証規約に基づき提供される。
2. 甲は乙に対し、年間保守料金を2年目から6年目までの5年間、年払い(毎年同額)にて支払うものとする。
3. 乙は、各年の契約応当日(2年目以降)の前に請求書を発行する。甲は請求書到達後、乙の指定する銀行口座へ振込にて支払う。
4. 振込手数料は甲の負担とする。
5. 年間料金を期日までに支払わない場合、乙は当該年度の本サービスの提供を停止できる。

第 8 条 (中途解約)

1. 本契約は原則として中途解約を認めない。
2. やむを得ない事情により甲が中途解約する場合であっても、乙は既に受領した年間料金の返金は行わない。

第 9 条 (契約終了後の取扱い)

1. 本契約は6年経過時点をもって満了し、自動更新はされない。
2. 6年経過後の修理対応はスポット修理(都度見積り)によるものとする。

第 10 条 (機械の譲渡)

1. 甲が対象機械を第三者に譲渡した場合、本契約は譲渡先には自動承継されない。
2. 譲渡先が本契約の承継を希望する場合は、乙の事前承諾を要する。

第 11 条 (対応時間)

乙の本サービス対応時間は、乙の営業日 9:00 ~ 16:00 とする。土日祝・乙の休業日における緊急対応は別途協議とし、割増料金が発生する場合がある。

第 12 条 (免責)

1. 乙は、本サービスの提供にあたり故障診断・修理が困難な場合、その旨を甲に通知し、本サービスの一部または全部の提供を停止できる。
2. 乙は、本サービスの遅延・不履行・対象機械の使用不能等により甲に生じた直接・間接の損害(逸失利益・営業損害を含む)について、乙の故意または重過失による場合を除き、その責任を負わない。

第 13 条 (秘密保持)

甲および乙は、本契約に関連して知り得た相手方の業務上・技術上の情報を、相手方の事前の書面による承諾なくして第三者に開示・漏洩してはならない。

第 14 条 (個人情報の取扱い)

乙は、本契約の履行のために甲から取得した個人情報を、関連法令を遵守し適切に管理する。

第 15 条 (準拠法・合意管轄)

1. 本契約は日本法に準拠する。
2. 本契約に関する一切の紛争については、岐阜地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

第 16 条 (協議事項)

本契約に定めのない事項または本契約の解釈に疑義が生じた事項については、甲乙誠意をもって協議のうえ解決する。

本契約の成立を証するため、本契約書 2 通を作成し、甲乙記名押印のうえ各 1 通を保有する。

附則 1 : 年間保守料金表 (税別)

本料金は1年あたり (税別) の保守契約料金。1年目はメーカー無料保証期間につき料金発生なし、2年目～6年目の5年間、毎年同額をお支払いいただきます。

LCW (ファイバーレーザー溶接機)

| 対象機種 | 年間保守料金 (税別) | 税込 |
|-----------|-------------|-----------|
| LCW 1.5kW | 380,000 円 | 418,000 円 |
| LCW 2.0kW | 480,000 円 | 528,000 円 |
| LCW 3.0kW | 580,000 円 | 638,000 円 |

CLC (据置型レーザー洗浄機)

| 対象機種 | 年間保守料金 (税別) | 税込 |
|-----------|-------------|-----------|
| CLC 1.5kW | 350,000 円 | 385,000 円 |
| CLC 2.0kW | 450,000 円 | 495,000 円 |
| CLC 3.0kW | 550,000 円 | 605,000 円 |

PLC (ポータブルレーザー洗浄機)

| 対象機種 | 年間保守料金 (税別) | 税込 |
|----------|-------------|-----------|
| PLC 200W | 550,000 円 | 605,000 円 |

ファイバーレーザー加工機 (FL1325 / FL-IPG RAYCUS 等)

| 対象出力 | 年間保守料金 (税別) | 税込 |
|--------|-------------|-------------|
| 1 kW | 350,000 円 | 385,000 円 |
| 1.5 kW | 550,000 円 | 605,000 円 |
| 2 kW | 800,000 円 | 880,000 円 |
| 3 kW | 1,100,000 円 | 1,210,000 円 |
| 4 kW | 1,300,000 円 | 1,430,000 円 |
| 5 kW | 1,500,000 円 | 1,650,000 円 |

CO2レーザー加工機 (RD / LT / GS シリーズ)

| 対象出力 | 年間保守料金 (税別) | 税込 |
|-----------------|-------------|-----------|
| 40 W (LT6040 等) | 150,000 円 | 165,000 円 |
| 50 W (RD4030 等) | 180,000 円 | 198,000 円 |
| 60 W (RD7050 等) | 200,000 円 | 220,000 円 |

| 対象出力 | 年間保守料金 (税別) | 税込 |
|-------------------|-------------|-----------|
| 80 W (RD9060 等) | 250,000 円 | 275,000 円 |
| 150 W (RD1490 等) | 380,000 円 | 418,000 円 |
| 150 W (RD1812 等) | 480,000 円 | 528,000 円 |
| 150 W (RD1325D 等) | 550,000 円 | 605,000 円 |

マーキングマシン

| 対象機種 | 年間保守料金 (税別) | 税込 |
|-----------------------------|-------------|-----------|
| FL30 (30W ファイバーマーキング) | 220,000 円 | 242,000 円 |
| FL50 (50W ファイバーマーキング) | 280,000 円 | 308,000 円 |
| UVZH (3W / 5W UVマーキング) | 280,000 円 | 308,000 円 |
| FL30MOPA (30W MOPAカラー) | 280,000 円 | 308,000 円 |
| FL60MOPAcOLOR (60W MOPAカラー) | 350,000 円 | 385,000 円 |

附則 2 : 申込書様式

下記欄にご記入のうえ、本書 2 通に押印し、1 通を乙にご返送ください。

| | |
|---------|-----|
| 申込日 | 年月日 |
| 会社名 | |
| ご担当者氏名 | |
| ご住所 | 〒 - |
| お電話番号 | |
| メールアドレス | |

対象機械情報

| | |
|-------------|-------------------------------|
| カテゴリ | LCW CLC PLC ファイバー切断 CO2 マーキング |
| 機種・出力 | 例: LCW 2.0kW / CO2 80W / 等 |
| 機械シリアル番号 | |
| 納入日 | 年月日 |
| 年間保守料金 (税別) | 円 |

署名・押印欄

| 甲 (発注者) | 乙 (受託者) |
|------------|--|
| 会社名・代表者氏名: | 株式会社 リンシュンドウ サンマックスレーザー 代表取締役 林 栄二 |
| 印 | 印 |

【お問い合わせ】 株式会社リンシュンドウ サンマックスレーザー / 〒502-0013 岐阜県岐阜市中川原 4-47
E-mail: lasermachine.com@gmail.com / Web: <https://www.laser-machine.com/>