

修理受付メールテンプレート

件名（必須）	【修理依頼】機種名／S/N／症状（例：レーザー出力なし、アラーム発生 等）
宛先	lasermachine.com@mail.com
本文	<ol style="list-style-type: none">1. 会社名 :2. 担当者名 :3. 電話番号 :4. 設置場所住所 :5. 機種名 :6. 製造番号（S/N） :7. 設置完了日 :8. 症状（発生日時・どの操作で・頻度） :9. エラーコード／アラーム履歴（写真添付） :10. 再現手順（できるだけ具体的に） :11. 加工条件（材料・板厚・ガス種/圧・速度・焦点・ノズル径等） :12. 直前に変更した事項（レンズ交換、設定変更、移設、電源工事等） :13. 実施済みの確認・対処（順序も） : <p>**添付（可能な限り）**</p> <ul style="list-style-type: none">* 写真（全体、該当部アップ、S/N プレート、エラー画面）* 動画（症状発生の瞬間）* ログ／履歴ファイル（取得方法がある機種）