

修理受付メールテンプレート

件名（必須）	【修理依頼】機種名／S/N／症状（例：レーザー出力なし、アラーム発生 等）
宛先	lasermachine.com@mail.com
本文	<p>1. 会社名：</p> <p>2. 担当者名：</p> <p>3. 電話番号：</p> <p>4. 設置場所住所：</p> <p>5. 機種名：</p> <p>6. 製造番号（S/N）：</p> <p>7. 設置完了日：</p> <p>8. 症状（発生日時・どの操作で・頻度）：</p> <p>9. エラーコード／アラーム履歴（写真添付）：</p> <p>10. 再現手順（できるだけ具体的に）：</p> <p>11. 加工条件（材料・板厚・ガス種/圧・速度・焦点・ノズル径等）：</p> <p>12. 直前に変更した事項（レンズ交換、設定変更、移設、電源工事等）：</p> <p>13. 実施済みの確認・対処（順序も）：</p> <p> </p> <p>**添付（可能な限り）**</p> <p>* 写真（全体、該当部アップ、S/N プレート、エラー画面）</p> <p>* 動画（症状発生の瞬間）</p> <p>* ログ／履歴ファイル（取得方法がある機種）</p> <p> </p> <p>※電話連絡があっても、正式受付は本メール到達時点で成立します。</p>