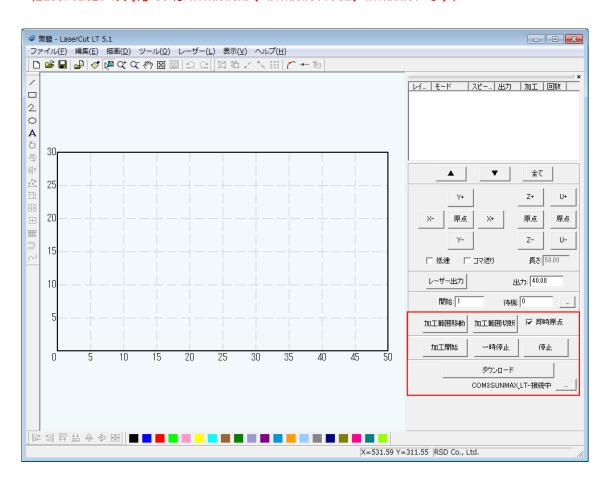
PC とレーザー加工機との接続が出来ない場合の対処

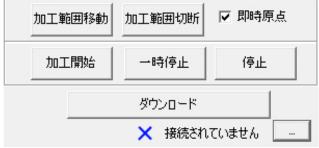
RSD-SUNMAX-LT シリーズ制御用ソフトウェア LaserCutLT をインストール後、起動しているレーザー加工機と PC が USB ケーブルで適切に接続されているにもかかわらず、「接続されていません」という文章が表示している場合についての対処方法です。

その場合データを作って機体にダウンロードさせる事も、LaserCutLTから機体を操作する事も出来ません。

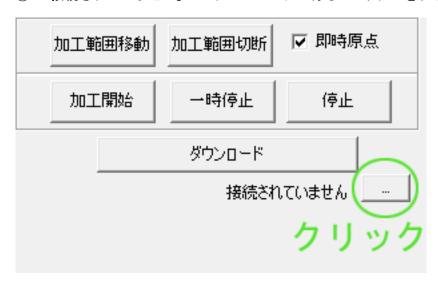
(LaserCutLT の対応 OS は WindowsXP、WindowsVista、Windows7 です)







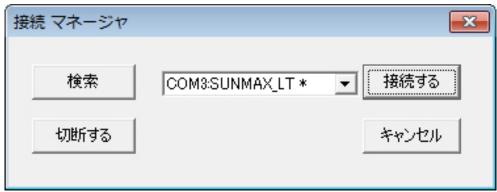
① 「接続されていません」のメッセージの右にある……ボタンをクリックして下さい。



② 接続マネージャのダイアログが表示されます。 表示されるメッセージによって対処を行って下さい。

「COM3:SUNMAX_LT*」のメッセージが表示されている場合

(※COM〇の数字はお使いの環境により変化しますが問題ありません)



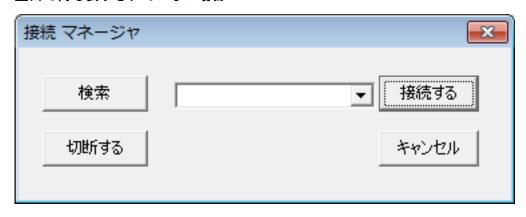
「接続する」をクリックすると、先ほどの「接続されていません」のメッセージが接続中に変わります。 これで PC とレーザー加工機の接続は正常になります。

「COM3:」のメッセージが表示されている場合

(※COM〇の数字はお使いの環境により変化しますが問題ありません)



空白で何も表示されていない場合



- ・ USB ケーブルがレーザー加工機と PC に適切に接続されていることを確認してください。
- ・ レーザー加工機の電源が ON で、正常に起動していることを確認してください。
- ・ メッセージの右側の「▼」をクリックして他に選択出来る項目がないか確認して下さい。 あれば選択して頂き「接続する」をクリックして下さい。

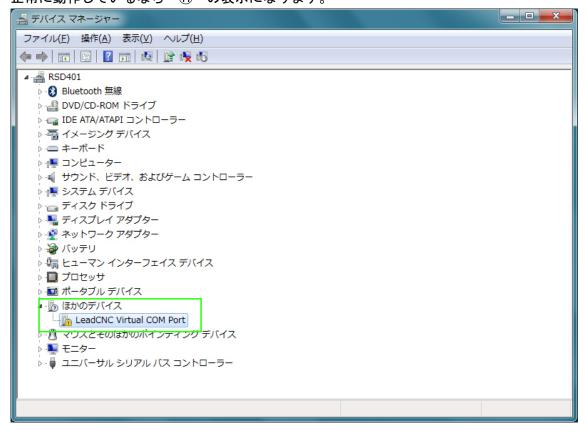
以上の項目を確認してうまくいかない場合は、デバイスドライバが正しくインストールされていない 可能性があります。以下の要領でデバイスのインストールを行って下さい。

(本資料では OS を Windows 7 で説明します、画面設計は異なりますが行う工程は同じです)

③ Windows のコントロールパネルを開きます。 カテゴリの表示方法を「小さいアイコン」に設定して「デバイスマネージャー」を選択して下さい。



④ 「ほかのデバイス」の「LeadCNC Virtual COM Port」 に!マークが表示されていますか? 正常に動作しているなら ⑭ の表示になります。

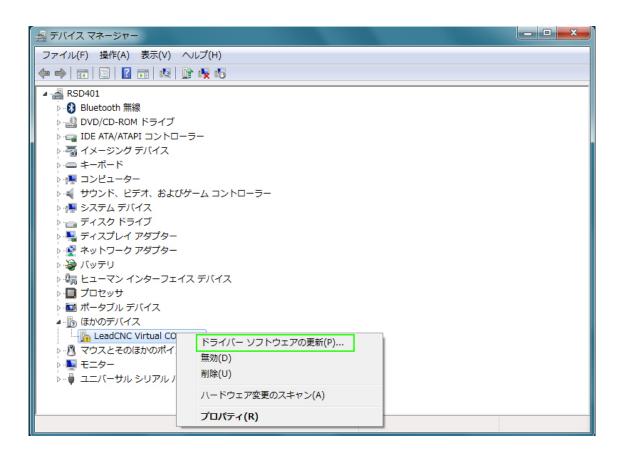


【表示されていない場合】

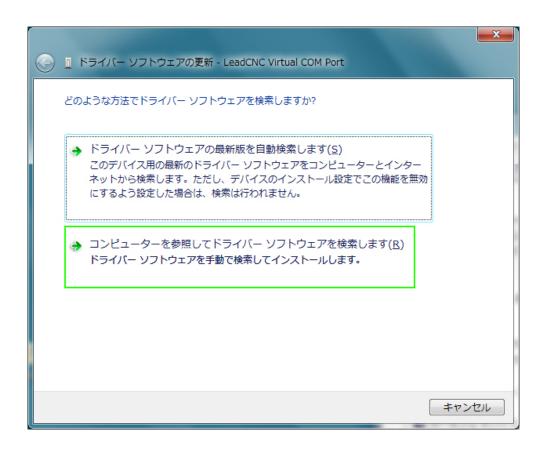
PC がレーザー加工機を認識していません。USB ケーブルまたはレーザー加工機のコントローラの破損・故障が考えられます。弊社までご連絡ください。

【表示されている場合】

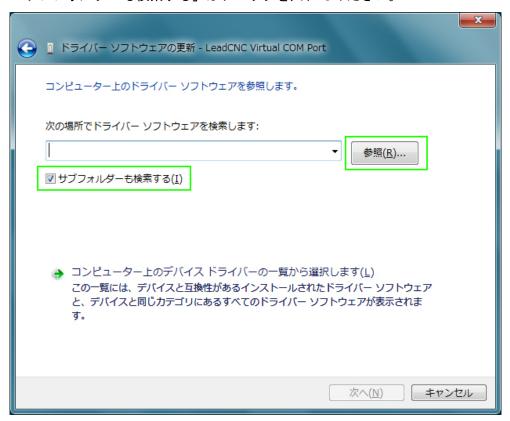
「LeadCNC Virtual COM Port」をマウスで右クリックし、メニューを表示させます。メニューの一番下に表示される「ドライバーソフトウェアの更新」をクリックして下さい。



⑤ 「ドライバーのソフトウェアの更新」ダイアログが表示されます。 「コンピュータを参照してドライバーソフトウェアを検索します」をクリックして下さい。

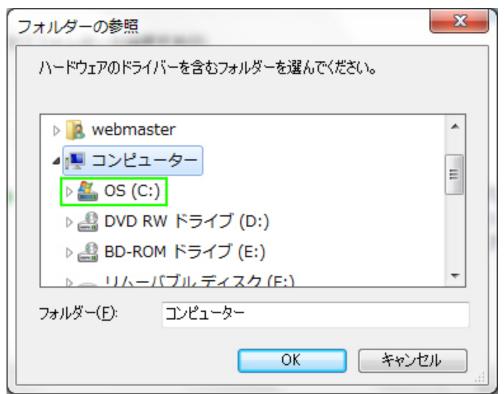


⑥ 「参照」をクリックして下さい。 「サブフォルダーも検索する」はチェックを入れてください。

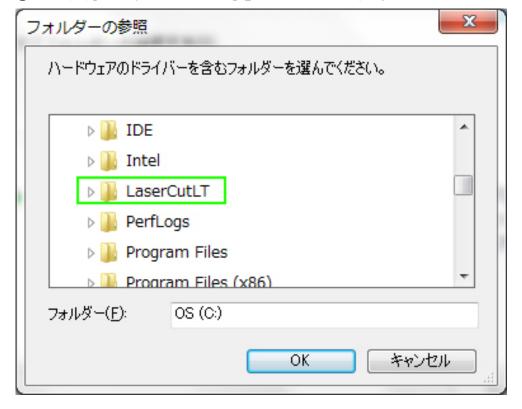


⑦ LaserCutLTをインストールしたフォルダ内にドライバフォルダがあります。 デフォルトですとCドライブ内にインストールされているので下記の説明を参考にして下さい。 インストール先を自分で指定してあった場合は、そちらを選択して®から対処して下さい。

「コンピュータ」内にある「OS(C:)」をクリックして下さい。



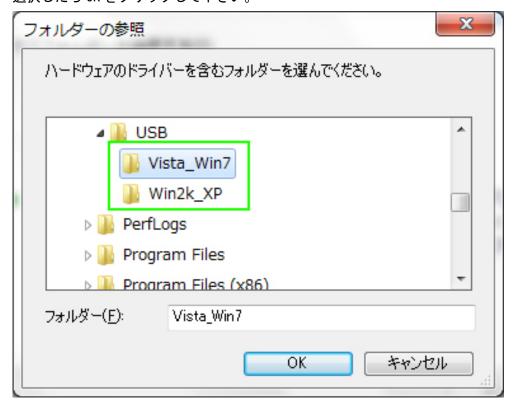
⑧「OS(C:)」内にある「LaserCutLT」をクリックして下さい。



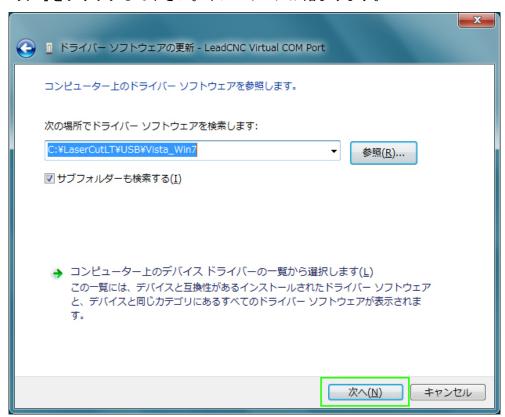
⑨ 「LaserCutLT」内にある「USB」をクリックして下さい。



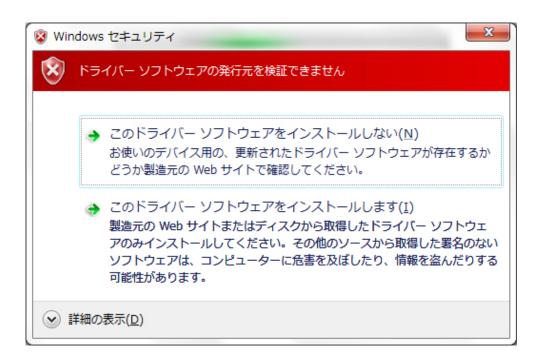
⑩ お客様のお使いの PC の OS によってフォルダを選択して下さい。 Vista、7 の場合は「Vista_Win7」。XP の場合は「Win2k_XP」を選択して下さい。 選択したら OK をクリックして下さい。



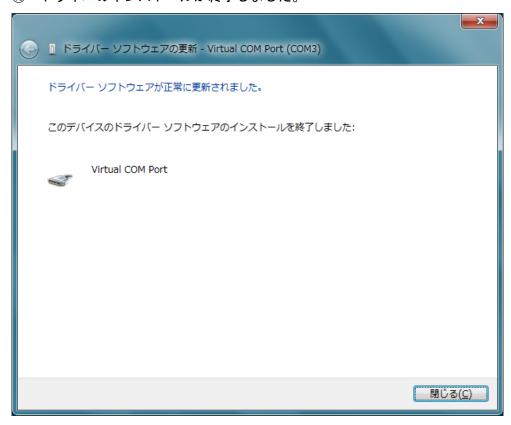
①ドライバフォルダまでのパスが表示されます。 「次へ」をクリックして下さい。インストールが始まります。



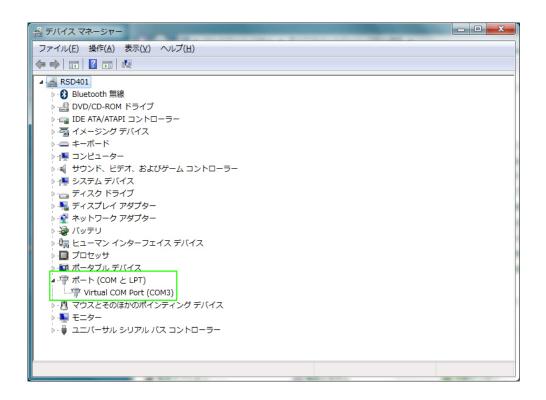
⑩ Windows セキュリティから警告のダイアログが表示される場合があります。 その際は「このドライバーソフトウェアをインストールします」を選択して下さい。



③ ドライバのインストールが終了しました。



④ これでドライバーのインストールは終了です。デバイス マネージャーでは下図のように表示され、「LeadCNC Virtual COM Port」の!マークは表示されなくなります。



これで PC とレーザー加工機の接続は正常になります。